

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

ชื่อมาตรการ มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบล นาสิงห์ ซึ่งเป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ดังนั้น การรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน จึงเป็นการใช้สิทธิของประชาชนที่สามารถกระทำได้ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกลไกการทำหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรับรู้ปัญหาความต้องการจากประชาชนโดยตรง

๒. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ร่วมดำเนินการ ร่วมตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการ

๓. เพื่อให้การแก้ไขปัญหาและกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น เป็นที่พึงพอใจและยอมรับของประชาชน

เป้าหมาย / ผลผลิต

๑. ประชาชนทุกท่าน ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นาสิงห์ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือให้ข้อมูลมายังองค์การบริหารส่วนตำบลได้ เมื่อพบเห็น หรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ มีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การกำกับดูแลกิจการที่ จรรยาบรรณ ธุรกิจ นโยบายระเบียบปฏิบัติ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อท้องถิ่น

๒. ประชาชนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น

๓. เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ และลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างท้องถิ่นกับประชาชนในท้องถิ่น

๔. เกิดกระบวนการบริหารจัดการท้องถิ่นที่มีส่วนร่วมของภาคประชาชนและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้

๕. เกิดภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีระหว่างองค์กรกับประชาชนในพื้นที่

พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบล นาสิงห์

วิธีดำเนินการ

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและจะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ ซึ่งสำนัก / กอง ที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมให้ผู้ร้องเรียนทราบ และ รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบถึงผลการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน

ระยะเวลาดำเนินการ

ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

งบประมาณดำเนินการ -

ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ส่วนอำนวยการและปกครอง สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแนวทางแก้ไขปัญหา เกิดจากความต้องการของเจ้าของท้องถิ่น คือประชาชนอย่างแท้จริง มีกระบวนการ มีส่วนร่วมอย่างชัดเจน และสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการท้องถิ่น

๒. เกิดการปรับปรุงกระบวนการงานรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน